



ประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น

(ฉบับที่ ๓๑๘๔/๒๕๖๕)

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ ทั้งนี้หมายรวมถึงการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงานรัฐตามบทบัญญัติในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน หน่วยงานรัฐ และภาคเอกชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน หน่วยงานรัฐ และภาคเอกชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในคราวประชุมครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๓๑๘๔/๒๕๖๕) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชน หน่วยงานของรัฐอื่น และเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น ส่งหนังสือ ยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามแต่กรณีดังต่อไปนี้

๓.๑ ที่อยู่ประชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) เป็นช่องทางหลักสำหรับการรับส่งหนังสือหรือคำขอลถึง ส่วนงาน หรือหน่วยงานย่อย คือ [inbox@kku.ac.th](mailto:inbox@kku.ac.th)

๓.๒ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยสู่สาธารณะ ประกอบด้วย

(๑) เว็บไซต์ : <https://www.kku.ac.th/>

(๒) Facebook Page : [kkuthailand](https://www.facebook.com/kkuthailand)

- (๓) YouTube : kkuchannel
- (๔) Twitter : kkunews
- (๕) Instagram : khonkaenuniversity

๓.๓ การติดต่อเพื่อรับบริการทางการศึกษา

- (๑) การรับบุคคลเข้าศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : <https://ednet.kku.ac.th/>
- (๒) การรับบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี : <https://admissions.kku.ac.th/>
- (๓) การรับบุคคลเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : <https://gs.kku.ac.th/>
- (๔) การบริการด้านทะเบียนนักศึกษา : <https://reg.kku.ac.th/>

การให้บริการทางการศึกษาอื่น เช่น การดูแลเด็กก่อนวัยเรียน การจัดการศึกษาระดับอนุบาล การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกำหนดและประกาศให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ

๓.๔ การติดต่อเพื่อรับบริการทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามที่โรงพยาบาล หรือศูนย์ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นที่ให้บริการทางการแพทย์กำหนด และประกาศให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ

ข้อ ๔ เมื่อมหาวิทยาลัยได้รับหนังสือหรือคำขอตามข้อ ๓.๑ และได้เริ่มดำเนินการแล้ว จะตอบกลับเพื่อแจ้งการรับเรื่องไปยังที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมา

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสงวนสิทธิ์ไม่รับเรื่องหรือดำเนินการใด ๆ ของเรื่องที่ส่งผ่านช่องทางใด ๆ ในสื่อสังคมออนไลน์ตามข้อ ๓.๒ หรือสื่อสังคมออนไลน์อื่นใด และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด เว้นแต่ได้จัดทำเป็นหนังสือหรือคำขอส่งถึงมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้วยวิธีการตามข้อ ๓.๑

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๓.๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่

**งานสารบรรณ กองบริหารงานกลาง สำนักงานอธิการบดี หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๒๐ ๒๐๕๗**

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ กรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติ หรือปัญหาการตีความประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัย และคำวินิจฉัยของอธิการบดีถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยกุล)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น